

Of. 017/2025

Cravinhos, 18 de fevereiro de 2025.

À

ADE SAMPA – Agência São Paulo de Desenvolvimento

Att.: Ricardo Rodrigues de Oliveira

Assunto: Solicitação de extensão de prazo de execução

Edital 63/2023 - Termo ADE SAMPA/GJUR Nº 096645178

Prezado Senhor Ricardo Rodrigues,

O **INSTITUTO NOVA ERA DE DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL**, inscrito no CNPJ 17.302.323/0001-32, respeitosamente comparece perante vossa presença, por sua procuradora infra-assinada, para apresentar **PEDIDO DE PRORROGAÇÃO** do prazo de execução do projeto, nos termos adiante, em prazo tempestivo em relação ao fim do prazo estabelecido.

Desde 18 de janeiro de 2024 o Instituto Nova Era (INE) executa o projeto Semeando Negócios, tendo cumprido desde então todos os requisitos exigidos pelo edital e implementado todas as obrigações assumidas.

O INE apresentou, ao longo do projeto, os relatórios de acompanhamento devidos, tendo, até então, avançado significativamente com a execução do projeto.

Não obstante, por fatores alheios à vontade do INE, imprevisíveis e incontroláveis, o cronograma do projeto restou prejudicado, de modo que o INE tem experimentado dificuldades na sua implementação integral.

Diante disso, de forma antecipada, transparente e cooperativa, o INE vem apresentar à ADE SAMPA prestar contas dos avanços realizados, das dificuldades encontradas, e requerer a prorrogação de prazo para execução integral do projeto.

Documentamos os principais desafios enfrentados na execução do projeto da ADE SAMPA, categorizando-os por fase do projeto. A apresentação dessas questões visa embasar análises jurídicas e administrativas para identificação de riscos e impactos operacionais e assim solicitarmos junto a gerência da ADE SAMPA uma prorrogação de prazo de mais 30 dias para finalização do projeto.

No que se refere ao processo de orçamentos, algumas plataformas apenas realizam vendas para Pessoa Física, dificultando a compra e obrigando a busca por alternativas menos eficientes ou mais caras quando existentes. Isto ocorre em grandes *marketplaces* como Carrefour ou sites importados como Aliexpress, Amazon, etc como pode ser evidenciado nos links a seguir:

[Dificuldades - Venda apenas para CPF.png](#)

[Condições de Uso - Serviço de atendimento ao cliente da Amazon.pdf](#)

Esta situação provoca a busca por outros fornecedores, muitas vezes, após processo de cotação, exigindo do comprador o retorno no processo, gerando retrabalho e ineficiência no processo de compras;

Outro ponto no processo de cotação é que houveram casos em que alguns fornecedores informaram a indisponibilidade de fornecimento de determinados produtos para a região do projeto como pode ser evidenciado abaixo:

[Entrega indisponível para a região Madeira Madeira.png](#)

[Entrega indisponível para a região Telha Norte.png](#)

[Entrega indisponível para a região Leroy Merlin.png](#)

[Magazine Luiza não atende o CEP.png](#)

[Village HomeCenter não entrega nem apoio](#)

[Dificuldades - Entrega apenas no endereço do cadastro CNPJ.jpg](#)

Alguns CNPJs de fornecedores inaptos para realizar a venda, seja por não possuírem CNAEs compatíveis com a venda do produto/serviço, seja por estarem com alguma pendência com a Receita Federal.

Para entender a situação segue exemplo para a venda de ferramentas cujo CNAE necessário é 4744-0/01

Hierarquia

Seção:	G COMÉRCIO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS
Divisão:	47 COMÉRCIO VAREJISTA
Grupo:	47.4 Comércio varejista de material de construção
Classe:	47.44-0 Comércio varejista de ferragens, madeira e materiais de construção
Subclasse:	4744-0/01 Comércio varejista de ferragens e ferramentas

Notas Explicativas:
 Esta subclasse compreende:
 - o comércio varejista especializado em ferragens para construção
 - o comércio varejista de ferramentas manuais, elétricas e não-elétricas - martelos, serras, picaretas, chaves de fenda alicates, furadeiras, etc.

Esta subclasse não compreende:
 - o comércio atacadista de máquinas e equipamentos (**grupo 46.6**)

[Dificuldades - CNAE Inválido.pdf](#)

Outro exemplo é o serviço de Prestadores do território sem CNPJ ou CNAE adequados, o provocou o auxílio da equipe do INE para o cadastro dos CNAEs corretos, geração de certificado digital para emissão de notas fiscais de produto, bem como o apoio na emissão de notas fiscais do prestador:

[TERMO DE TITULARIDADE 173257608 JOSELIO BATISTA DE PAULA 34344943830.pdf](#)

[NF Joselio Venda.pdf](#)

[NF Joselio Serviço.pdf](#)

A fase de compra e logística também apresentou diversas dificuldades. Um dos desafios foi a identificação tardia de fornecedores que não emitem Nota Fiscal para CNPJ, o que resultou em retrabalho e necessidade de buscar novos fornecedores. Grandes varejistas como Carrefour, Magazine Luiza, Americanas, utilizam em seu

comércio eletrônico vendas de terceiros, isto é, cedem seus espaços de vendas pela internet para que fornecedores terceirizados façam vendas por ele, e assim quando chegava o momento de finalizar a compra ela era inviabilizada por restrições a vendas para CNPJ como pode ver na troca de mensagens contida no link abaixo:

[Dificuldades - whatsapp - parceiro do site não vende para CNPJ.jpg](#)

Nestes casos ocorreram duas situações, em uma delas a compra não é finalizada e é preciso encontrar novos fornecedores ou comprar da segunda opção, gerando retrabalho; Ou ainda, situações onde o boleto é pago, e só após o pagamento, é realizado o cancelamento da venda, gerando transtornos para solicitação de estorno e reembolso das compras realizadas:

[cancelamento por não entregar no endereço solicitado na compra.png](#)

Em alguns casos, os produtos chegaram ao destino, mas não havia ninguém para recebê-los:

[Dificuldade -entrega não atendida pelo beneficiário.jpg](#)

Houveram também situações em que beneficiários recusaram os materiais enviados, alegando que não precisavam ou que a entrega ocorreu em um momento inadequado, o que gerou transtornos como devolução do dinheiro e despesas de frete extra, como ocorreu com a argamassa enviada para a Casa da Árvore.

[recebimento recusado pelo beneficiario - compra cancelada.jpg](#)

Dificuldades com as transportadoras em encontrar o endereço do beneficiário:

[Dificuldade em localizar o endereço na entrega.jpg](#)

[Dificuldades - Endereço do beneficiário não localizado 2.jpg](#)

Dificuldades na infraestrutura de transporte comprometeram as entregas. Em algumas localidades, caminhões ficaram atolados, impossibilitando a chegada dos materiais e causando atrasos no cronograma, impactados por alagamentos devido às fortes chuvas no segundo semestre de 2024 e início de 2025. Transportadoras também

relataram dificuldades para localizar os endereços cadastrados, resultando em novas tentativas de entrega e mais atrasos.

[Caminhão atolado.jpg](#)

[Caminhão atolado 2.jpg](#)

[Caminho inacessível para entrega 2025-02-04 at 15.35.28.jpeg](#)

[Dificuldades das transportadoras com o acesso.jpg](#)

Alguns fornecedores se recusam a entregar em regiões mais afastadas devido ao risco de assaltos ou restrições de acesso (estradas de terra). A equipe tem negociado formas alternativas de entrega e buscando fornecedores com capacidade de operar em regiões periféricas buscando fornecedores que aceitam entregar na região do projeto, além de indicar um endereço referência para aquelas UPA's mais distantes. Para solucionar esta questão, criamos uma parceria com a beneficiária Lia Góes, que ofereceu o seu espaço gratuitamente, para transbordo de produtos e materiais como podemos ver no contrato firmado com a mesma:

[https://drive.google.com/file/d/1XUjRKNdKfHrU-ARtJDag6cNgMdBn-Ubj/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1XUjRKNdKfHrU-ARtJDag6cNgMdBn-Ubj/view?usp=drive_link)

Ainda sim, esta solução acabou por gerar uma sobrecarga de trabalho para os consultores e agentes alocados no território.

As entregas ocorridas a partir de setembro evidenciaram a importância da condução do processo junto aos beneficiários, mostrando limites do processo e das regras para compras públicas, além de uma checagem prévia antes da finalização das compras. Assim, fica evidente a importância de manter um diálogo constante com os beneficiários para entender melhor suas necessidades e resolver problemas de entrega. A equipe conseguiu lidar com as divergências por meio de diálogo, demonstrando a flexibilidade e a capacidade de adaptação às demandas locais. Uma boa comunicação

com os fornecedores também foi importante para negociar algumas situações e conseguir explicar a escolha por cada produto comprado.

Além disso, como esperado, alguns produtos tiveram problemas de divergência. Como por exemplo no Sítio da Paz onde houveram duas entregas de materiais com especificação diferente daquela da nota (produto foi pedido com voltagem 220V e chegou com voltagem 110V). Nesse caso os produtos que se configuraram dessa forma foram encaminhados para a troca.

Produtos com mau funcionamento e/ou especificações erradas e diferentes das NFs também foram trocados, garantindo aos beneficiários o direito à troca nos casos citados, porém gerando demanda de equipes que não estavam previstas.

Produtos e serviços estão sujeitos a variações de preço diários, dificultando o controle orçamentário. A equipe registrou prints e realizou novas cotações para garantir que as compras respeitassem o princípio da economicidade, verificando o orçamento disponível, evitando a necessidade de cortes ou substituições.

Apesar disso, muitas vezes os valores das compras ficaram acima do planejado, gerando necessidade de reavaliação das prioridades ou cortes em itens menos essenciais. No entanto, a falta de critérios claros para essa reavaliação gerou conflitos com os beneficiários, que, em alguns casos, pediram aumentos no orçamento, como ocorreu com o caso específico da beneficiária Jandira em que a ADE SAMPA solicitou a inclusão de mais R\$2.000 para finalização das obras da beneficiária.

Foram identificados fornecedores com CNPJs inaptos, inviabilizando a compra e exigindo a busca por alternativas que atendessem aos critérios do projeto. Nesses casos houveram procura por novos fornecedores aptos e, quando possível, inserção de novos CNAEs realizados com apoio da equipe do Instituto, viáveis para finalização do processo de compra.

Diante desses desafios, os problemas apresentados impactaram diretamente a execução do projeto, causando atrasos, retrabalho, e aumento de custos e dificuldades

operacionais obrigando o Instituto Nova Era a contratar e também remanejar equipe própria não prevista no plano de trabalho inicial para que fosse possível atender às novas demandas e cumprir o objeto da parceria como foi proposto.

O INE ressalta que tais ocorrências foram imprevisíveis e incontroláveis, completamente alheias à sua vontade, de modo que solicita a **prorrogação do prazo do projeto em mais 30 dias, ou seja, até 18/04/2025.**

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado por:

6D011CF2A3364E2...

VIVIANE CAIXETA DE MENDONÇA
CPF 213.987.858-22
GESTORA EXECUTIVA – PROCURADORA
Instituto Nova Era de Desenvolvimento Socioambiental